

# Algemene voorwaarden

Algemene Voorwaarden Shikoba Creations

Artikel 1 Inleiding

1.1 Voor de leesbaarheid van het document heb ik gekozen voor de “ik” vorm. Waar ‘ik’ of ‘mijn’ staat wordt het bedrijf Shikoba Creations bedoeld. Ondernemingsnummer 0659.689.278  
BTW BE 0659.689.278

Artikel 2 Voorwaarden deelname online en offline programma’s, workshops, retreats en individuele sessies.

2.1 Zowel particulieren als ondernemers kunnen deelnemen aan mijn programma’s.

2.2 In mijn programma’s deel ik mijn kennis, ervaring en tools. Ik kan niet garanderen dat het volgen van mijn programma’s successen in je leven of bedrijf genereert. Wel zal ik me inspannen dat je de juiste handvatten hebt om mijn programma’s met succes te volgen en af te ronden. En sta ik binnen de grenzen van, en gedurende de looptijd van het programma voor je klaar. De ondersteuning die ik bied is afhankelijk van welk pakket je aanschaft.



# vervolg algemene voorwaarden

2.3 Toegang tot (online) trainingen is persoonlijk. Toegang tot de (online) trainingen of de inhoud van de trainingen mogen niet gedeeld worden met derden.

2.4 Bij een vermoeden van het delen van toegang tot een online training met derden, wordt de toegang de online training voor onbepaalde tijd geblokkeerd, zonder dat Shikoba Creations aan de klant enige vergoeding of betaling verschuldigd is.

2.5 Ik heb de (online) trainingen en workshops ontworpen naar aanleiding van mijn kennis en ervaring op vlak van coaching, leiderschap, spirituele en persoonlijke ontwikkeling, healing. Met de (online) trainingen en workshops wens ik de klant de nodige tools bij te brengen.

2.6 De aangeboden (online) trainingen, waarbij online cursusmateriaal wordt geleverd, worden aangeleverd via de website, via email of via een online platform.

2.7 De klant dient tenminste over een e-mailadres en over een internetverbinding, webbrowser en daarvoor geschikte apparatuur te beschikken, om gebruik te maken van de online trainingen.

2.8. De inhoud blijft beschikbaar gedurende de duurtijd van het traject. De duurtijd zal telkens per traject of cursus worden vermeld. Indien een duurtijd levenslang vermeldt, betekent dit zo lang het bedrijf, het platform of het traject bestaat.

2.9. Ik bied geen garantie op enige vooruitgang of verbetering, noch bied ik enige garantie op resultaat. De resultaten zijn steeds afhankelijk van de inspanningen van de klant.

2.10 De klant dient zich te onthouden van elk gebruik van (de inhoud van) de (online) trainingen dat onrechtmatig is of schadelijk kan zijn voor Shikoba Creations.



# vervolg algemene voorwaarden

2.11 Het individueel coachingtraject van het aantal afgesproken sessies dient binnen de termijn van 1 jaar opgenomen te worden. Het traject van “Empower jezelf” is een traject van 9 weken. De toegang tot de Q&A geldt voor 9 weken vanaf het moment dat je toegang hebt tot de modules. Het programma “In 30 dagen naar meer zelfliefde” begint te lopen de dag na ontvangst van je betaling. De toegang tot de video’s blijf je behouden tot 30 dagen na ontvangst van de laatste video.

2.12 Retreats en/of Workshops: Aanmelden kan vooraf door contact op te nemen met Shikoba Creations. Wanneer er nog plekken vrij zijn ontvangt u een betalingslink.

## 2.13. In-de-plaatsstelling

De deelnemer kan zich tijdig voor aanvang van een retreat en/of workshop laten vervangen door een ander (met een maximum van 72 uur van te voren). Het wijzigen van een deelnemer is kosteloos, tenzij er aanpassingen in de catering dienen te gebeuren. Is dit het geval? Dan brengen wij € 50 in rekening.



# vervolg algemene voorwaarden

## Artikel 3 Annuleringen

3.1 Annuleringen dienen altijd per e-mail te worden gemeld op heidi@shikoba.be De dag dat deze digitale annulering binnenkomt, geldt als de annuleringsdatum.

3.2 Annulering retreat/workshop/live event:

Wanneer u om welke reden dan ook besluit uw deelname aan de retreat/workshop/live event te annuleren, dan kan dit kosteloos tot veertien dagen van tevoren en krijg je het volledige bedrag terug.

Daarna geldt: dertien tot zeven dagen van tevoren: je ontvangt 50% van het betaalde bedrag retour.

Vanaf zes dagen voorafgaand aan de retreat/workshop/live event: u ontvangt € 0 retour in het geval van annulering of een no-show.

3.3 Individueel coachingtraject: hier is geen refund mogelijk vermits hier sprake is van een tijdsreservering. Neem min. 48u op voorhand contact met me op indien je verhinderd bent - we bekijken of het verzetten van de datum mogelijk is in overleg. Deze sessies moeten binnen het jaar opgenomen worden voor het individueel traject.

3.4 Langdurige groepstrajecten: er wordt geen aanpassing van het cursusbedrag toegestaan voor niet deelgenomen trainingdagen. Indien de cliënt beslist om de cursus/het groepstraject stop te zetten na aanvangsdatum of voortijdig te beëindigen blijft steeds het volledige tarief verschuldigd - Restitutie wordt niet gedaan

3.5 De cliënt is er zich van bewust dat retreats, cursussen en workshops mogelijks kunnen verplaatst worden naar een andere datum omwille van diverse omstandigheden t.t.z. facilitaire en logistieke omstandigheden, te weinig inschrijvingen of door overmacht. Shikoba Creations zal in dit geval steeds een gepaste compensatieregeling treffen voor de cursist. De trainee/cursist/coachee kan bovendien kiezen om deze training/workshop/cursus op de voorgestelde nieuwe datum of een andere editie naar keuze van dezelfde workshop/training/cursus binnen een periode van 3 jaar aan te vangen. Restitutie van betaalde voorschotten wordt niet gedaan.



# vervolg algemene voorwaarden

## Artikel 4 Betaling

4.1 Alle facturen zijn contant betaalbaar tenzij anders werd overeengekomen via schriftelijke toestemming.

4.2 Betaling kan in een keer of in sommige gevallen in termijnen worden voldaan. Als je het deelnemersgeld in termijnen betaalt, dan blijft ook na afronding van het programma de verplichting tot betaling bestaan.

4.3 Besluit je om termijnbetalingen stop te zetten, wordt de toegang tot het volledige programma voor jou geannuleerd.

4.4 Indien je achterloopt met betalingen, dan houd ik mij het recht voor om mijn verplichtingen op te schorten, totdat je de betreffende termijn(en) hebt betaald.

4.5 Kaarten die gekocht worden voor een live event op locatie kunnen niet geannuleerd worden. Ik beroep mij hier op de wet 'koop op afstand' - uitzonderingen.

## Artikel 5 Intellectueel eigendom / gebruik materialen.

5.1 Op de teksten, materialen van het programma bezit ik de intellectuele eigendomsrechten. Het is niet toegestaan deze te delen met derden, tenzij ik hiervoor schriftelijk toestemming heb gegeven.

5.2 Het is ook niet toegestaan om de opgedane kennis commercieel te verkopen of op te nemen in een eigen programma, tenzij ik hier schriftelijk toestemming voor gegeven heb.

## Artikel 6 Materialen en licenties

6.1 Ik streef ernaar de materialen levenslang online voor mijn deelnemers toegankelijk te houden, maar ik kan dit niet garanderen. Bovendien is een programma slechts zo lang beschikbaar als het relevant is voor de groei van je persoonlijke ontwikkeling.



# vervolg algemene voorwaarden

## Artikel 7 Klachten

7.1 Mocht je ontevreden zijn over het programma of een onderdeel van het programma of de ondersteuning van mij, dan moet je dit zo spoedig mogelijk aan mij laten weten, door mij een mail te sturen. Ik ontvang van jou dan een zo duidelijk mogelijk omschrijving van de klacht, zodat ik in staat ben te reageren en als de klacht gegrond is om deze te herstellen. Een klacht die niet duidelijk is omschreven kan ik niet in behandeling nemen.

7.2 Klachten moet je binnen 14 dagen na het volgen van een bepaald programma onderdeel aan mij melden. Indien je de klacht later meldt, dan heb je geen recht meer op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

7.3 Ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

7.4 Ook als je een klacht stuurt, blijft je verplichting tot betaling gewoon bestaan.



# vervolg algemene voorwaarden

## Artikel 8 Aansprakelijkheid

8.1 Ik span me naar beste inzicht en vermogen in bij de uitvoering van de werkzaamheden betreffende training en coaching. Het uiteindelijke resultaat hiervan is echter ook afhankelijk van factoren waarop ik geen invloed kan uitoefenen. Ik verstrek geen garantie met betrekking tot het resultaat van door mij verrichte werkzaamheden.

8.2 De aansprakelijkheid voor indirecte schade, zoals; gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie etc. is uitgesloten.

8.3 In geval van een toerekenbare tekortkoming, moet je mij eerst schriftelijk in gebreke stellen, met een redelijke termijn, zodat ik staat ben om mijn verplichtingen na te komen, of eventuele fouten te herstellen, of schade te beperken, of op te heffen. Deze is ook steeds beperkt tot directe schade en gelimiteerd tot de uitkering van mijn aansprakelijkheidsverzekering. Tevens is het bedrag in ieder geval beperkt tot het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening is gebracht.

## Artikel 9 Overmacht

9.1 Indien ik door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de overeenkomst (verder) uit te voeren, onafhankelijk van de vraag of de overmacht was te voorzien, ben ik gerechtigd zonder enige verplichting tot schade- vergoeding de overeenkomst door een schriftelijke mededeling zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, onverminderd het recht van aanbieder op betaling door afnemer voor reeds door aanbieder verrichte prestaties voordat sprake was van een overmachtsituatie, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten.



# vervolg algemene voorwaarden

9.2 Aanbieder zal afnemer/deelnemer zo spoedig mogelijk van de situatie van overmacht op de hoogte stellen. Zo mogelijk zullen partijen in overleg een oplossing proberen te vinden, zoals, in geval van ziekte, verplaatsing van geprogrammeerde activiteiten.

9.3 In geval van opschorting zal ik alsnog gerechtigd zijn de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen.

9.4 Onder overmacht zijn begrepen alle omstandigheden waardoor ik tijdelijk of blijvend niet in staat ben om aan verplichtingen te voldoen, zoals ziekte of overlijden, oproer, oorlog, elektriciteitsstoringen, computerstoringen, internetstoringen, (mobiele) telefoonstoringen en voorts alle omstandigheden waarbij redelijkerwijs niet van mij kan worden gevergd dat ik mijn verplichtingen jegens afnemer/deelnemer (verder) nakomt.

Artikel 10 Privacy Lees hier alles over in onze privacy verklaring op de website [www.shikoba.be](http://www.shikoba.be)

Artikel 11 Overig

11.1 Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn pas van toepassing, indien deze schriftelijk tussen mij en jou overeengekomen zijn.

11.2 Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. We zullen dan in overleg treden om ter vervanging nieuwe bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen

11.3 Onder schriftelijk wordt tevens verstaan per e-mail.





# vervolg algemene voorwaarden

## Artikel 12 Geschillen

12.1 Bij eventuele geschillen zullen we altijd eerst ons best doen om het geschil onderling op te lossen, voordat we een geschil aan de rechter voorleggen.

12.2 Indien we er onderling niet uitkomen, zullen we geschillen voorleggen aan de bevoegde rechter in het arrondissement Hasselt.

## Artikel 13 Toepasselijk recht

13.1 Op deze overeenkomst is Belgisch recht van toepassing.

## Artikel 14 Wijziging van de voorwaarden

14.1 Ik ben bevoegd om wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Ten allen tijde zijn de huidig geldende algemene voorwaarden te bekijken op mijn website.

